

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mevr. I.P.C. Nada-Langerak
BIG-registraties: 99916488001
Overige kwalificaties: Psychiater & Kinder- en jeugdpsychiater
Basisopleiding: Geneeskunde
Persoonlijk e-mailadres: contact@innersens.nl
AGB-code persoonlijk: 03310208

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: InnerSens
E-mailadres: contact@innersens.nl
KvK nummer: 87395886
Website: innersens.nl
AGB-code praktijk: 03040031

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A
Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

InnerSens biedt integrale (holistische) gezinspsychiatrische behandeling, met de specifieke randvoorwaarden die voor de vrijgevestigde (solo)praktijk gelden, vooral wat betreft bereikbaarheid en hulp in crisissituaties (zie onderstaand).

Doelgroepen: kinderen, jongeren, jong-volwassenen 0-26 jaar. Ouders/verzorgers van kinderen tot 18 jaar en mensen met een kinderwens.

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht: Stemmingsstoornissen,

Angststoornissen, Obsessieve-compulsieve stoornissen, Trauma- en stressgerelateerde stoornissen, Neurobiologische ontwikkelingsstoornissen (waaronder ASS en ADHD), Autonomie- en individuatieproblemen, Psychotische stoornissen (indien gestabiliseerd), Persoonlijkheidsproblematiek/-stoornissen, Thema's rondom gender, Aanhoudende lichamelijke klachten.

Mijn praktijk is niet ingericht op hulp in crisissituaties en/of bij acute psychotische beelden, ernstige eetstoornissen of ernstige verslavingsproblemen. Wanneer de patiënt verwacht regelmatig hulp buiten de afspraken om nodig te hebben, kan hij/zij zich beter aanmelden bij een GGZ-instelling.

Toegepaste behandelvormen:

Na zorgvuldig medisch-psychiatrisch onderzoek bespreek ik uitgebreid met de patiënt wat zijn/haar behandelmogelijkheden zijn. We besluiten gezamenlijk wat de beste behandeling is. Dit is gebaseerd op klinische ervaring, de behandelwens en - behoefte van de patiënt en op de beschikbare wetenschappelijke kennis.

Waar mogelijk worden familieleden en/of andere relevante naasten betrokken bij de behandeling, om deze zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen en om het effect te maximaliseren. Behandelvormen kunnen zijn: gesprekstherapie, medicamenteuze therapie of combinaties van beide.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Schizofrenie

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

 Dissociatieve stoornissen

 Genderidentiteitsstoornissen

 Psychische stoornissen door een somatische aandoening

 Seksuele problemen

 Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: I.P.C. Nada-Langerak

BIG-registratienummer: 99916488001

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: I.P.C. Nada-Langerak

BIG-registratienummer: 99916488001

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: - Collega's (zelfstandig gevestigde) psychiaters en kinder- en jeugdpsychiaters

- Collega's medisch-specialisten, zoals (kinder)neurologen, kinderartsen, internisten, cardiologen en gynaecologen, werkzaam in ziekenhuizen en/of vrijgevestigde praktijken en behandelcentra
- Verwijzers en andere behandelaars en coaches waarbij kwaliteitstoetsing plaats vindt

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken vallend onder regio Midden-Limburg

Collega's van Centra voor Jeugd- en Gezin vallend binnen sociaal domein Midden-Limburg Oost en Midden-Limburg West

Karolien Celis, Kinder- en jeugdpsychiater BIG 59061099001

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

- Gespecialiseerde psychotherapie die ik zelf niet bied, zoals Cognitieve Gedragstherapie (CGT) of Eye

Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR)

- Collegiale consultatie of second opinion bij collega's (zelfstandig gevestigde) psychiaters, bijvoorbeeld omdat zij gespecialiseerd zijn in een bepaald aandachtsgebied
- Aanvullend somatisch onderzoek door de eigen huisarts
- (overige) Medisch-specialistische consultatie, bijvoorbeeld een aanvullend neurologisch, internistisch, cardiologisch of gynaecologisch onderzoek
- Collegiaal ruggespraak houden over bijvoorbeeld een complexe medicatievraag of bij een klacht
- Collegiaal overleg of een verwijzing naar een collega geïndiceerd is
- Collegiale afstemming in geval van een parallel behandeltraject: over de diagnostiek (komen onze zienswijze en benadering overeen) of over de behandeling ter voorkoming van overlap of ten behoeve van een goede afstemming met de medebehandelaar over een door mij voorgestelde behandelroute

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van een crisissituatie buiten de openingsuren van InnerSens kunnen patiënten terecht bij de huisarts en de huisartsenpost (HAP). Deze kan zo nodig een beroep doen op de regionale Crisisdienst (buiten kantoortijd) of mijn waarnemend psychiater (binnen kantoortijd). Bij patiënten bij wie dit aan de orde is, worden er rechtstreeks afspraken gemaakt met de Crisisdienst. Dit wordt duidelijk met mijn patiënten besproken en de huisarts wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Mijn waarnemende collega's is mevr. K. Celis (Kinder- en jeugd)Psychiater, en -indien zij niet beschikbaar is- kan ik beroep doen op leden psychiaters van mijn intervisiegroep.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Ik informeer alle betreffende huisartsen van mijn patiënten schriftelijk over dit beleid. Bij patiënten bij wie dit aan de orde is, worden er rechtstreeks afspraken gemaakt met de Crisisdienst.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Intervisiegroep kinder- en jeugdpsychiaters

Intervisiegroep VVPL (Vereniging van Vrijgevestigde Psychiaters in Limburg)

Intervisiegroep integraal werkende psychiaters

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Mogelijkheid tot bespreken casus, leren van inbreng van anderen, op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen. Elke intervisiegroep komt eens per 6-8 weken samen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://innersens.nl/patienten/kosten-wachttijd/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.knmg.nl/opleiding-herregistratie-carriere/herregistratie/herregistratie-eisen-1>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

“Klachtenportaal Zorg”

Westeinde 14a

1601 BJ Enkhuizen

<https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen-klachtenportaal-zorg/>

Het team van Klachtenportaal Zorg beschikt over deskundige en zeer ervaren

klachtenfunctionarissen. Binnen het team, onder leiding van directeur Chantal Geertman, is nauw contact met elkaar, zodat voor elke situatie de beste oplossing gevonden kan worden.

Link naar website:

<https://innersens.nl/patienten/klachten/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

K. Celis, Kinder- en jeugdpsychiater

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachttijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://innersens.nl/patienten/kosten-wachttijd/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Aanmelding via aanmeldformulier danwel telefonisch wordt door mijzelf geregeld.
Intake en alle communicatie verloopt via mij, ik ben een eenmanszaak.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Patienten krijgen het behandelplan en evaluatieverslagen nav voortgangsbesprekingen. Naasten zijn hierbij van harte uitgenodigd mits patient akkoord is hiermee. Ik maak gebruik van een EPD waar patient inzage in heeft.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking.

Patienten en eventueel naasten vullen ROM vragenlijsten in welke meegenomen worden in de evaluatie/voortgangsgesprekken.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Eerste jaar elke drie maanden, indien nog geen stabiele situatie daarna ook elk kwartaal.

Indien stabiele situatie met medicatiecontroles 2-4x per jaar, dan jaarlijks evaluatie van het behandelplan.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Mondeling tijdens evaluatiegesprekken

Digitaal via ROM van Embloom bij elk evaluatiemoment/voortgangsmoment

Mogelijkheid anoniem te evalueren met een "box" in de wachtkamer

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: I.P.C. Nada-Langerak

Plaats: Weert

Datum: 04-04-2023

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja